



LA CIUDAD DE EVANSVILLE Y EL CONDADO DE VANDERBURGH ELIGEN FOXIT PDF EDITOR

City of
Evansville
— I N D I A N A —

County of
Vanderburgh
— I N D I A N A —

ESTUDIO DE CASO

Foxit PDF Editor habilita la funcionalidad completa de PDF para todos

Como Director de información para la ciudad de Evansville y el condado de Vanderburgh, Indiana, Mark Uhrin disfruta un desafío, especialmente el desafío de mejorar la infraestructura gubernamental.

“La idea es obtener el impacto más grande posible con el dinero gastado”, explica Uhrin. “Para mí, esa es la parte divertida del trabajo, así como fomentar el uso de tecnología dentro de la ciudad y del condado”.

En ningún otro lugar el uso avanzado de tecnología por parte del personal es más evidente que en los formularios creados por los empleados de la ciudad, quienes dependen ampliamente de las funciones de PDF para aumentar su utilidad. “La creación de formularios inteligentes que nos permitan incrustar información directamente desde otras fuentes, como bases de datos, optimiza nuestros procesos”, agrega Uhrin. “Por ejemplo, he estado trabajando en un formulario inteligente para servicios informáticos que introduzca automáticamente los precios actuales de los equipos y los envíe por correo electrónico a las personas indicadas para las solicitudes de compra. Cada vez trasladamos más departamentos al uso de capacidades como estas”.

Limitaciones en la creación de formularios

No obstante, ese tipo de espíritu innovador solo puede avanzar tanto cuando todo el gobierno de una ciudad y un condado compuesto por 1600 empleados se las arregla con unas pocas licencias de software.

“Utilizábamos Adobe Acrobat Pro y contábamos con alrededor de 40 instalaciones para las personas que realmente necesitaban la capacidad de edición y teníamos Reader instalado como la opción predeterminada para todos los demás”, explica Uhrin. “El costo por licencia de Acrobat era prohibitivo para nuestros departamentos más pequeños. Así que pasábamos una licencia a varias personas o terminábamos con una persona encargada de todo el trabajo en PDF por tener una licencia”.

Elección de una nueva solución PDF

Dentro de sus fronteras, la ciudad de Evansville alberga a casi 121 000 de los más de 182 000 ciudadanos que conforman el condado de Vanderburgh, Indiana, lo que convierte a esta zona en el tercer distrito más grande de Indiana.

Mantener la savia de Evansville en movimiento es responsabilidad directa de los 1600 empleados de su gobierno. Es por eso que la ciudad produce formularios donde se utiliza la inteligencia facilitada por las funciones avanzadas de PDF.

¿El desafío? Un número sumamente limitado de miembros del personal tenía acceso a las licencias de software que les permitían crear formularios PDF. Muchos miembros del personal ni siquiera sabían cómo hacer eso. Aún así, la presión para continuar aportando inteligencia a la forma en que el distrito trabajaba con sus ciudadanos y empresas era cada vez mayor.

Debido a los altos costos de Adobe, llegó el momento de buscar una nueva solución PDF como Foxit PDF Editor.

Búsqueda de una solución

Con cada vez más departamentos ansiosos por generar formularios inteligentes y hacer pleno uso de PDF, llegó el momento de buscar una nueva solución PDF. Uhrin revisó diversas alternativas y Foxit PDF Editor fue el ganador.

“Uno de los grandes beneficios que observamos en Foxit es que el costo mucho menor hacía posible extender la capacidad de edición y la habilidad de generar formularios nuevos a una cantidad mucho mayor de empleados”, explica Uhrin. “Así que decidimos hacer una prueba de 60 días con las personas más interesadas en la creación de PDF. En términos de funcionalidad, descubrimos que Foxit y Acrobat eran casi idénticos. Todo lo que podemos hacer en Acrobat lo podemos hacer en Foxit. Las personas volvían abrumadas y decían: “Eso es lo que queremos, avancemos”.

Servicio y soporte impresionantes

No obstante, no fue solo la funcionalidad lo que persuadió a las personas. “Foxit proporcionó una excelente demostración”, relató Uhrin. “No solo nos mostraron lo fácil que era usar todas las funciones, sino también obtener soporte y servicio al cliente. Eso simplificó nuestros trabajos”.

Con todo esto sobre la mesa, compraron una licencia de sitio de Foxit PDF Editor que abarca a los 1600 empleados gubernamentales del distrito.

“El menor costo de Foxit nos permitió proporcionar esa capacidad a más personas y aprovechar mejor la funcionalidad de PDF”, agrega Uhrin.

Vulnerabilidades reducidas

Una vez implementado Foxit PDF Editor, se presentó de forma inesperada uno de sus grandes beneficios. “Acabábamos de cambiar nuestro antivirus y

protección de extremos por los de otro proveedor”, explica Uhrin. “En uno de los primeros informes que ejecutamos, descubrimos que teníamos más de 200 copias de Adobe Reader con vulnerabilidades debido a que no se habían actualizado. Pero con Foxit, es posible descargar las actualizaciones y pasarlas a las instalaciones de forma automática. De modo que no debemos preocuparnos por la existencia de versiones que las personas no mantengan actualizadas por su propia cuenta”. Eso ayuda a mantener las vulnerabilidades bajo control.

Implementación sin problemas

El proceso de instalación de Foxit PDF Editor también fue una bendición. “Todo salió sin ningún problema”, afirma Uhrin. “El soporte de Foxit nos proporcionó todo. Pudimos compilar la instalación y ejecutarla sin problemas. Nadie informó inconvenientes. Cada vez que se presenta un nuevo software, se espera sufrir algunos golpes. Y realmente no tuvimos ninguno”.

Tutoriales bien hechos implican usuarios autosuficientes

Además, es fácil aprender a usar Foxit PDF Editor por la gran cantidad de tutoriales, según lo afirma la ciudad. “Podemos decirles a las personas que los tutoriales son excelentes y les enseñarán todo lo que necesitan saber para usar el producto. Pueden ser autosuficientes”, explica Uhrin.

Eso vale su peso en oro para el gobierno de una ciudad que sigue avanzando con el respaldo de un equipo de TI que hace lo mismo.

